



MIOS

Algemene Voorwaarden

MIOS

Algemene Voorwaarden

MIOS | Mobile Intelligent Observation System

Date: 27.10.2021

Onderdeel A) Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen, alsmede eventuele vervoegingen daarvan, de volgende betekenis:

Afnemer	De natuurlijk persoon of rechtspersoon die met MIOS een Overeenkomst heeft gesloten en/of een offerte bij MIOS heeft aangevraagd, respectievelijk van MIOS heeft ontvangen.
MIOS	MIOS Mobile Intelligent Observation System, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59673796 en/of Eye Watch Security Group BV geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52026620.
Diensten	Alle werkzaamheden die MIOS uit hoofde van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer verricht of laat verrichten, waaronder alarmopvolging.
Huur	Het door MIOS aan de Afnemer in gebruik verstrekken of ten behoeve van Afnemer inzetten van Product(en), waarvoor Afnemer een (periodieke) vergoeding verschuldigd is.
Overeenkomst	De tussen MIOS en Afnemer gesloten overeenkomst(en).
Product	Alle zaken die in het kader van de Overeenkomst door MIOS worden gebruikt, ter beschikking gesteld, verkocht of verhuurd, waaronder hardware en materialen zoals cameramasten.
Voorwaarden	De onderhavige algemene voorwaarden van MIOS.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verzoeken om informatie, offerteaanvragen, door MIOS gedane offertes en acceptaties daarvan, alsmede op alle met MIOS gesloten Overeenkomsten.
2. Indien de Afnemer in zijn opdracht, bestelling, of andere correspondentie in verband met de Overeenkomst zou verwijzen naar andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard. Enig andersluidend beding in dergelijke andere algemene voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
3. De Afnemer met wie eenmaal met toepassing van de Voorwaarden is gecontracteerd stemt in met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op alle Overeenkomsten tussen haar en MIOS en met uitsluiting van enige andere (al dan niet van toepassing verklaarde) algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en het tot stand komen van overeenkomsten

1. De door MIOS uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend en binden MIOS op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald. De offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening daarvan, waarna deze vervalt.
2. De aanvaarding van een offerte door Afnemer geldt als onherroepelijk.
3. De Overeenkomst komt naar keuze van MIOS tot stand hetzij zodra Afnemer de offerte van MIOS heeft aanvaard, hetzij zodra MIOS het voorstel van Afnemer tot het aangaan van een Overeenkomst c.q. de uitnodiging schriftelijk heeft bevestigd. Door een Overeenkomst aan te gaan erkent Afnemer de Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 225 lid 2 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek boek is MIOS niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Afnemer van offerte van MIOS, zulks behoudens voor zover MIOS aan Afnemer schriftelijk heeft bericht met deze voorbehouden of afwijkingen van de offerte in te stemmen.
5. MIOS heeft het recht een aanbod en/of voorstel van Afnemer zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 Wijzigingen en afwijkingen

1. Wijzigingen van of aanvullingen op de te sluiten c.q. gesloten Overeenkomst en afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Overeenkomst en hetgeen in de Voorwaarden is bepaald. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door MIOS medewerkers, of namens MIOS door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden MIOS slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door haar vertegenwoordigingsbevoegde bestuurders, of door dezen hiertoe schriftelijke gemachtigde personen, schriftelijk zijn bevestigd.
3. Afwijkingen van de Overeenkomst door MIOS zijn toelaatbaar voor zover de door MIOS te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
4. MIOS is gerechtigd om werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en/of het huren van zaken bij derden.
5. MIOS is bevoegd Producten en/of Diensten te leveren die ten aanzien van de omschrijving afwijken mits deze afwijkingen niet afdoen aan redelijkerwijs te stellen eisen van gebruiksmogelijkheden, capaciteit en/of kwaliteit. Slechts indien de Afnemer aantoonbaar dat de Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de Overeenkomst en/of de door MIOS verstrekte omschrijvingen, ontwerpen, tekeningen of voorbeelden, dat de Afnemer in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst na het verzenden van een ingebrekestelling en het verstrijken van de hierin gestelde termijn te ontbinden. MIOS is in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.



Artikel 5 Lever- c.q. uitvoeringstijd

1. MIOS zal zich inspannen om overeengekomen (leverings)termijnen in acht te nemen. Door MIOS opgegeven termijnen zijn bij benadering en binden MIOS niet. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. MIOS is te alle tijde gerechtigd een uitvoeringsdatum van de door MIOS te verrichten werkzaamheden te verzetten, indien de omstandigheden daartoe naar het oordeel van MIOS aanleiding geven.
2. Bij niet-tijdige (op)levering c.q. uitvoering of het overschrijden van een fatale termijn dient Afnemer MIOS schriftelijk in gebreke te stellen en MIOS een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen, welke termijn in ieder geval niet korter dan drie werkdagen is, gerekend vanaf de datum van ontvangst de ingebrekestelling door MIOS. De levertijd wordt verlengd met de tijd gedurende welke Afnemer al dan niet (toerekenbaar) zelf tekortschiet in de volledige nakoming van zijn verplichtingen. Slechts na overschrijding van de gestelde fatale termijn is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden. MIOS is echter in geen enkel geval tot enige schadevergoeding gehouden.
3. De in het vorige lid bedoelde levertijd wordt verlengd met een periode gedurende welke MIOS door overmacht verhinderd is om aan zijn verplichting te voldoen.

Artikel 6 Prijzen en meerwerk

1. De in de offerte en Overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief btw, in- en uitvoerrechten alsmede andere belastingen, rechten en heffingen.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren Producten en/of Diensten als in de offerte vermeld. In het geval van afwijking hiervan is MIOS gerechtigd om de prijs te herzien.
3. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden door onder meer maar niet beperkt tot wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, verhoging van de prijzen van leveranciers, is MIOS gerechtigd de met Afnemer overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. MIOS is tevens gerechtigd om overeengekomen prijzen jaarlijks te indexeren op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) Totaal Bestedingen (2015 =100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, en wel door de tot de datum van aanpassing geldende huurprijs te vermenigvuldigen met een breukgetal, waarvan de teller is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar en de noemer is het jaarprijsindexcijfer geldende voor het aan dat laatst verstreken kalenderjaar voorafgegane kalenderjaar.
4. Onder meerwerk wordt verstaan een prestatie van MIOS die uitgaat boven hetgeen partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen. MIOS is gerechtigd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in het geval MIOS Afnemer tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Afnemer die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 7 Betaling

1. Alle betalingen dienen zonder korting, opschorting of verrekening te geschieden op een door MIOS aan te wijzen rekening.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn is Afnemer in verzuim. Alsdan is de Afnemer, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele vergoeding, een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 10% per jaar verschuldigd, berekend over het niet-betaalde bedrag. Deze rente is onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar.
3. MIOS is gerechtigd om voorafgaande aan het uitvoeren van de Overeenkomst en gedurende het uitvoeren van de Overeenkomst een vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van de Afnemer te verlangen. Voor zover Afnemer hier niet aan voldoet, is Afnemer in verzuim.
4. In alle gevallen waarin MIOS een sommatie of een ingebrekestelling aan Afnemer doet uitbrengen, of in geval van procedures tegen Afnemer om deze tot nakoming van de Overeenkomst aan te spreken, is Afnemer verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte aan MIOS te voldoen. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,- exclusief BTW.
5. Door Afnemer gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Tevens heeft MIOS, indien Afnemer haar betalingsverplichting niet tijdig of niet behoorlijk nakomt het recht tot/op:
 - a. Opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomsten; en
 - b. Gehele of gedeeltelijke (buitenrechtelijke) ontbinding van die Overeenkomst en de daarmee samenhangender overeenkomsten, zonder dat MIOS tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 8 Overmacht

1. MIOS heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens Afnemer na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan alle buiten de wil van MIOS gelegen omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waardoor de uitvoering van Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd of ernstig wordt bemoeilijkt, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, burgerwisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten of storingen aan machinerieën en/of gebruikte (computer)programmatuur en/of netwerken en verbindingen, al dan niet ten gevolg van hacking, stroomstoring, transportproblemen, tekorten aan materiaal en/of personeel, leveranciers en/of onderaannemers van MIOS die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen en/of gegevens.

3. Indien de opschorting meer dan 4 maanden heeft geduurd heeft iedere partij het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, door een Schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te ontbinden.
4. MIOS is niet tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden, indien MIOS wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen en/of indien de Overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 9 Opschorting c.q. ontbinding van de Overeenkomst

1. MIOS heeft het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - i) Afnemer tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst; of
 - ii) Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of wordt aangevraagd, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest; of
 - iii) MIOS omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. Voor zover een van de in lid 1 beschreven situaties zich voordoet zijn alle vorderingen van MIOS op Afnemer direct en in hun geheel opeisbaar, is Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van de eigendommen van MIOS. Afnemer machtigt MIOS, reeds nu voor alsdan, onherroepelijk om elke plaats, waarover Afnemer bevoegdheid, macht of gezag heeft, te betreden teneinde de Producten tot zich te nemen. Indien de Producten onder een derde zouden berusten machtigt Afnemer die derden, reeds nu voor alsdan, onherroepelijk de Producten aan MIOS af te geven.
3. Het door MIOS opschorten van de uitvoering van de Overeenkomst laat de gehoudenheid tot nakoming en schadevergoeding door Afnemer onverlet.
4. Afnemer is gehouden tot vergoeding van de schade die MIOS door de ontbinding van de Overeenkomst leidt, onder meer bestaande uit winstderving en kosten.
5. MIOS kan te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de Overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat dit enige schadevergoedingsplicht voor MIOS met zich meebrengt beëindigen.

Artikel 10 Gebreken en tekortkomingen

1. De Afnemer dient zichtbare gebreken of geconstateerde tekortkomingen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan MIOS te melden.
2. Niet-zichtbare gebreken en/of schadegevallen dient Afnemer binnen zeven dagen na ontdekking, althans binnen zeven dagen nadat hij de gebreken had behoren te ontdekken, schriftelijk aan MIOS te melden.
3. Klachten over facturen dient Afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij MIOS te melden.
4. Bij overschrijding van één of meer van de in de vorige leden genoemde termijnen vervallen alle rechten en bevoegdheden van Afnemer uit hoofde van eventuele gebreken of klachten.



5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is Afnemer gehouden om aanspraken jegens MIOS binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. MIOS is jegens Afnemer uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van grove nalatigheid van en/of opzettelijk foutief handelen door (medewerkers van) MIOS en alleen voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van MIOS.
2. Aansprakelijkheid voor overige schade en indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van – maar niet uitsluitend – het huren of kopen van een vervangende zaak, gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, is uitgesloten.
3. MIOS is in geen geval aansprakelijk voor schade, indien
 - Afnemer zelf wijzigingen heeft aangebracht in of werkzaamheden heeft verricht aan het door MIOS geleverde Product of geleverde Dienst; of
 - de door MIOS en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd; of
 - Afnemer onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt aan MIOS; of
 - de schade het gevolg is van onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens door afnemer,
 - de schade als gevolg van mogelijke te late beschikbaarstelling van het Product en/of de Dienst, alsmede schade voortvloeiende uit het gebruik of uit mogelijke gebreken aan het Product en/of de Dienst.
4. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar ter zake van de schade gedane uitkering, met een maximum van € 30.000,-. Indien de verzekeraar geen dekking biedt en MIOS in afwijking van het gestelde in dit artikel wel tot schadevergoeding gehouden zou zijn is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag voor de geleverde Dienst en/of het geleverde Product met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis en ten hoogste € 30.000,- per jaar.
5. Afnemer vrijwaart MIOS en haar werknemers volledig voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of in verband met de uitvoering door of namens MIOS van de Overeenkomst.

Artikel 12 Gegevensbescherming

1. MIOS en Afnemer zijn verplicht om alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst na te leven, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Afnemer zal op eerste verzoek van MIOS aantonen dat zij aan de betreffende wet- en regelgeving voldoet.
2. De privacyverklaring van MIOS is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door MIOS. Deze privacyverklaring is op de website van MIOS gepubliceerd en wordt ook op verzoek schriftelijk aan Afnemer verstrekt.

3. In de gevallen waarin de wet- en/of regelgeving dat voorschrijft zal MIOS een verwerkersovereenkomst met Afnemer afsluiten.
4. Afnemer vrijwaart MIOS tegen elke (rechts)vordering van derden, waaronder van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of verwerkt, jegens MIOS welke voortvloeit uit het feit dat Afnemer tekort is geschoten in de nakoming van wet- en/of regelgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 13 Diversen

1. MIOS heeft het recht de eigendom van het (gehuurde) Product en/of haar rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Afnemer verklaart zich nu voor alsdan met een dergelijke overdracht akkoord.
2. Als verscheidene (natuurlijke of rechts-) personen zich als Afnemer hebben verbonden, zijn deze steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens MIOS aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
3. De Afnemer kan zich jegens MIOS niet beroepen op een retentierecht.

Artikel 14 Intellectueel- en informatie eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door MIOS verstrekte bescheiden, zoals handleidingen, tekeningen, beschrijvingen, software en door haar geleverde programmatuur blijven eigendom van MIOS, ongeacht of hiervoor al dan niet kosten bij de Afnemer in rekening zijn gebracht. Het is Afnemer niet toegestaan deze zonder schriftelijke goedkeuring van MIOS aan derden ter beschikking te stellen, na te maken of anders aan te wenden dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De bescheiden dienen op eerste verzoek aan MIOS te worden teruggegeven.
2. MIOS garandeert niet dat de aan Afnemer geleverde bescheiden geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel eigendomsrecht van derden.
3. MIOS behoudt het recht om de plaatsing van een camera-unit of samenwerking te publiceren op de website en social mediakanalen in de vorm van een logo, naamsvermelding of middels fotografie of video, tenzij anders overeengekomen. Hiermee wil MIOS de diversiteit aan Afnemers laten zien.

Artikel 15 Wijzigingen Voorwaarden

1. MIOS is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. De door MIOS gewijzigde Voorwaarden gelden jegens Afnemer vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Afnemer binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd aan MIOS te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.
2. Indien Afnemer tijdig en gemotiveerd te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken blijven de ongewijzigde Voorwaarden tussen partijen gelden totdat partijen gezamenlijk overeenstemming hebben bereikt over de inhoud van de gewijzigde Voorwaarden of totdat de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Voorwaarden van toepassing.



Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Tussen Afnemer en MIOS is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alle geschillen tussen Afnemer en MIOS zullen worden beslecht door de Rechtbank Roermond, onverminderd de bevoegdheid van MIOS om van deze bevoegdheidsregel af te wijken en Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter en onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie.



Onderdeel B) Bijzondere bepalingen voor de Verhuur van Producten

Artikel 17 Toepasselijkheid

1. In dit onderdeel van de Voorwaarden staan specifieke bepalingen omtrent de Verhuur van Producten.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Verhuur van Producten, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde van in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 18 Duur van de overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt de huurovereenkomst aangegaan voor een bepaalde tijd, namelijk voor de duur die in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan in de offerte, is vermeld. Partijen kunnen de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet tussentijds beëindigen.
2. De huurperiode gaat in op de dag dat het gehuurde aan een Afnemer ter beschikking wordt gesteld dan wel – indien het transport door MIOS wordt verzorgd – bij Afnemer werkend wordt afgeleverd.
3. Na het verstrijken van de bepaalde tijd wordt de Overeenkomst met uitzondering van, onder voorbehoud van beëindiging door opzegging in overeenstemming met lid 4 of lid 5 voortgezet voor onbepaalde tijd.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is afnemer gerechtigd om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één werkdag per e-mail aan MIOS op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd, dan wel in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen iedere werkdag, met inachtneming van een termijn van één werkdag.
5. MIOS is gerechtigd om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van zeven werkdagen op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd, dan wel in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen iedere dag, met inachtneming van een termijn van zeven werkdagen.
6. MIOS zal aan het einde van de overeenkomst en in overleg met Afnemer spoedig zorgen afvoer van de technische installatie cq. technische oplossing.

Artikel 19 Eigendom

1. De verhuurde Producten blijven te allen tijde eigendom van MIOS.
2. Bij beslag op (een deel van) van de Producten, voorlopige surseance van betaling of faillissement van Afnemer, zal Afnemer MIOS direct informeren en direct mededelen waar het betreffende Product zich bevindt. Afnemer zal verder de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigendoms-) rechten van MIOS.



Artikel 20 Aflevering en inspectie

1. Het gehuurde Product wordt aan de Afnemer afgeleverd op de in de orderbevestiging aangegeven locatie. De locatie dient op normale wijze met de transportmiddelen van MIOS bereikbaar te zijn. De kosten verbonden aan de aan- en afvoer van het gehuurde Product zijn voor rekening van Afnemer.
2. Indien bij levering niemand aanwezig is voor de inontvangstneming van het gehuurde Product dan wel er sprake is van slechte of onmogelijke bereikbaarheid van de locatie, dan heeft MIOS het recht om het Product niet af te leveren, onverminderd haar recht op betaling van de huurprijs. De Afnemer zal alsdan ook de gemaakte transportkosten en eventuele latere transportkosten moeten voldoen. Indien wel wordt afgeleverd – en er niemand namens Afnemer aanwezig is voor ontvangst – zijn de door chauffeur genoteerde hoeveelheden en de staat van het gehuurde Product bindend.
3. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel het door de Afnemer niet voldoen aan haar verplichtingen worden, indien deze leiden tot meerkosten, verrekend op basis van na compensatie.
4. MIOS heeft het recht om in gedeeltes te leveren zonder dat zij schadelijkt wordt of het recht op ontbinding van de overeenkomst ontstaat.
5. Afnemer zal het gehuurde Product direct bij aflevering inspecteren en eventuele gebreken vastleggen in een door of namens partijen te ondertekenen verslag van oplevering. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft te gelden dat het gehuurde Product is opgeleverd en door Afnemer is aanvaard in een goed onderhouden staat.

Artikel 21 Plaatsingsvoorwaarden

1. Voor zover partijen zijn overeengekomen dat MIOS het Product zal opbouwen, monteren, in- of buiten bedrijf stellen, afbreken en/of demonteren gelden verder de volgende plaatsingsvoorwaarden:
2. Het opbouwen c.q. monteren en het afbreken c.q. demonteren geschiedt voor rekening en risico van Afnemer.
3. Afnemer dient zorg te dragen voor eventueel benodigde vergunningen en ontheffingen en een juiste aanduiding aan MIOS van de ligging van ondergrondse kabels. Tevens dient Afnemer vóór aanvang van de werkzaamheden een KLIC-melding te doen van de ligging van ondergrondse kabels en leidingen. De Afnemer vrijwaart MIOS tegen aanspraken van derden, verband houdende met- of voortvloeiende uit het niet dan wel niet naar behoren nakomen van deze op Afnemer rustende verplichtingen.
4. Met uitzondering van de stroomvrije Producten van MIOS dient de locatie binnen 25 meter van de gewenste plek van de Producten een stroompunt te hebben.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoort niet tot de verplichtingen van MIOS en is niet in de prijs inbegrepen:
 - Meerdere hulp voor het verplaatsen van materialen, welke redelijkerwijs niet door een mens alleen te hanteren zijn, alsmede de daarbij te bezigen hefwerktuigen;
 - De levering van brandstoffen en hulpmaterialen, zoals elektriciteit, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden;



- Werkzaamheden nodig om onderdelen van de Producten welke op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door personeel van MIOS is veroorzaakt.
- 6. De Afnemer dient er voor zorg te dragen dat de in dit artikel omschreven en voorzieningen naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht, dat de door MIOS te verrichten plaatsingswerkzaamheden geen vertraging ondervinden.
- 7. Afnemer dient zorg te dragen voor een goede ondergrond met voldoende ruimte voor de plaatsing van de Producten.

Artikel 22 Aanvullende bepalingen voor het gebruik van camera-units

1. Camera-units mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MIOS worden verplaatst.
2. Afnemer realiseert zich dat camera-units na verplaatsing en/of na wijziging van het detectiegebied opnieuw moeten worden ingesteld.
3. De kosten voor het opnieuw instellen van het detectiegebied van camera-units zijn voor rekening MIOS. Echter het verplaatsen van de camera-units zijn voor rekening van Afnemer wanneer er na plaatsing een herplaatsing dient plaats te vinden.

Artikel 23 Verplichtingen van Afnemer

1. De Afnemer zal als een goed huurder voor het gehuurde Product zorgdragen slechts gebruiken overeenkomstig de bestemming, één en ander met inachtneming van de bedienings- en behandelingsvoorschriften.
2. Afnemer verplicht zich het gehuurde uitsluitend te laten gebruiken door personen die over de vereiste deskundigheid (voor het installeren en gebruik van het gehuurde) beschikken en de door de MIOS verstrekte instructies op te volgen.
3. Afnemer zal het gehuurde niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de orderbevestiging, met uitzondering van en onder voorbehoud van, voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder, op straffe van vergoeding van de door de verhuurder gemaakte kosten.
4. Met uitzondering van, onder voorbehoud van voorafgaande schriftelijke toestemming van MIOS is het Afnemer niet toegestaan Producten aan derden te verhuren of anderszins in gebruik te geven.
5. Afnemer verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen (waaronder precariobelasting) en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde Product te zullen betalen.

Artikel 24 Inspectie, risico, onderhoud en reparatie

1. Afnemer verplicht zich het gehuurde Product op eerste verzoek van MIOS voor inspectie ter beschikking te stellen. Afnemer geeft MIOS op voorhand toestemming de gebouwen en terreinen van Afnemer te betreden ter inspectie of terugname van het gehuurde Product.
2. Vanaf de aflevering is het risico van het Product voor Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd, en hoe ook veroorzaakt aan het Product toegebracht of ontstaan, ongeacht of deze het gevolg is van schuld van de Afnemer of derden ofwel overmacht. MIOS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door windkracht 8 of hoger noch voor schade aan personen en/of voorwerpen in welke vorm dan ook veroorzaakt door omwaaien en/of afbreken van onderdelen van de Producten.



3. Technische mankementen en storingen aan het Product zullen binnen redelijke termijn na melding door Afnemer door MIOS worden opgelost, tenzij dit door overmacht niet mogelijk is. Afnemer is hierbij verplicht reparaties door MIOS te laten uitvoeren, respectievelijk door MIOS aan te wijzen partijen. MIOS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken en Afnemer heeft geen recht op huurprijsvermindering in het geval van gebreken.
4. Reparaties die nodig bleken als gevolg van een onjuiste behandeling of door nalatigheid van Afnemer, onder andere zijnde gebruik in strijd met de eventueel verschaftte gebruiksaanwijzing, de aard van het Product en/of verkeersopvattingen alsmede het beschadigen, ondeskundig repareren of onderhouden door Afnemer of derden, zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 25 Waarborgsom

1. Afnemer is – indien MIOS zulks wenst – een waarborgsom verschuldigd gelijk aan 10% van de waarde van het ter beschikking te stellen materieel, te betalen voorafgaand aan de aflevering c.q. terbeschikkingstelling.
2. Indien Afnemer de waarborgsom niet tijdig voldoet kan MIOS de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van MIOS op schadevergoeding.
3. De waarborgsom is door Afnemer niet te beschouwen als een vooruitbetaling op de verschuldigde huursom of als een afkoopsom van enig risico op beschadiging of verduistering van het gehuurde.
4. Bij het eindigen van de Overeenkomst heeft MIOS echter het recht om door de Afnemer verschuldigde bedragen, te compenseren met de waarborgsom. De waarborgsom wordt teruggegeven indien vaststaat dat de Afnemer aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 26 Verzekering

1. Afnemer dient het gehuurde Product voor eigen rekening ten gunste van MIOS afdoende tegen de gevolgen van wegraken, tenietgaan of beschadiging te verzekeren op basis van door MIOS goed te keuren verzekeringsvoorwaarden.
2. Afnemer is verplicht de polissen van deze verzekering en het bewijs van premiebetaling op eerste verzoek van MIOS ter inzage te geven.
3. Voor zover nodig machtigt Afnemer hierbij MIOS onherroepelijk, om namens MIOS alle verzekeringspenningen, die krachtens een verzekeringsovereenkomst mochten worden uitgekeerd in ontvangst te nemen en daarvoor kwijting te verlenen.
4. In geval van dreigend(e) wegraken, tenietgaan of beschadiging aan het Product zal Afnemer MIOS meteen in kennis stellen.

Artikel 27 Derdenbeding

1. Afnemer verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig er mee in te stemmen dat het eigendom van het gehuurde Product bij een derde kan (komen te) berusten of dat het Product kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van MIOS te vorderen heeft of mocht hebben.
2. Niettegenstaande het bestaan van de onderhavige Overeenkomst zal Afnemer het gehuurde op eerste verzoek aan de derde of MIOS afgeven, indien en zodra de derde afgifte van het gehuurde Product zal vorderen op grond van niet nakoming van de

verplichtingen van MIOS jegens de derde. Als gevolg van deze opheffing wordt de onderhavige Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden. Afgifte als voornoemd dient te geschieden ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie.

3. Indien de situatie van lid 2 zich voordoet en de derde het gebruik van het gehuurde Product zou willen continueren, is Afnemer verplicht om op eerste verzoek van de derde een huurovereenkomst met de derde te sluiten voor de restant looptijd van de onderhavige huurovereenkomst en onder gelijklopende condities.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit. Het hiervoor in lid 1 t/m 4 opgenomen derdenbeding kan noch door Afnemer, noch door MIOS worden herroepen.

Artikel 28 Teruggave van het gehuurde Product

1. Bij het eindigen van de huurperiode dienen de Producten in goede staat, gereinigd, gesorteerd en gereed voor transport aan MIOS te worden afgeleverd. Voor zover de Producten niet gereed zijn gebracht voor transport kan MIOS aan Afnemer kosten in rekening brengen.
2. De Afnemer dient ervoor te zorgen dat er iemand aanwezig is voor teruggave van de Producten. Indien bij het afhalen niemand aanwezig is, kan MIOS de Producten toch terugnemen. Indien een geschil ontstaat over de vraag of de gehuurde Producten in goede staat of het juiste aantal door Afnemer is achtergelaten, rust op Afnemer uitdrukkelijk de bewijslast hieromtrent.
3. Het gehuurde Product wordt na retournering bij MIOS gecontroleerd. Kosten van vervanging, herstel en reiniging zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan en verdwijning van het gehuurde voorgevallen tijdens de huurperiode, ongeacht of zij daar schuld aan heeft. De schade wordt verrekend met een eventuele waarborgsom en het meerdere wordt door MIOS aan Afnemer doorbelast.
4. Indien het Product niet aan het einde van de overeengekomen huurperiode aan MIOS wordt geretourneerd, wordt Afnemer na constatering de mogelijkheid geboden om het gehuurde alsnog binnen vijf (5) dagen te retourneren. Bij gebreke hiervan is Afnemer gehouden om de nieuwwaarde van het Product aan MIOS te vergoeden.
5. Voor vermiste Producten die later alsnog door Afnemer worden gevonden en geretourneerd, is Afnemer uit hoofde van schadevergoeding over de periode tot aan de dag van retournering een vergoeding aan MIOS verschuldigd die gelijk is aan de huurprijs, onverminderd het recht van MIOS op schadevergoeding.



Onderdeel C) Levering van Diensten, waaronder alarmopvolging

Artikel 29 Toepasselijkheid

1. In dit onderdeel van de Voorwaarden staan specifieke bepalingen omtrent het leveren van Diensten.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de het leveren van Diensten, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde van in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 30 Diensten Algemeen

1. Het door MIOS leveren van Diensten behelst een inspanningsverbintenis. MIOS kan niet instaan voor het bereiken van een bepaald resultaat. MIOS geeft geen garanties, onder andere niet omtrent het voorkomen van inbraken, brand, bepaalde gebeurtenissen en verliezen en/of schade bij Afnemer.
2. De Diensten zullen door MIOS worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in de Overeenkomst en – voor zover van toepassing – de hiervan deel uitmakende condities en randvoorwaarden. MIOS is niet gehouden andere instructies van Afnemer op te volgen dan die welke zijn opgenomen in de Overeenkomst.
3. Verzoeken tot wijziging van werkinstructies dienen schriftelijk bij MIOS te worden ingediend en deze gelden niet eerder dan na schriftelijke bevestiging door MIOS. MIOS is gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor het verwerken en toepassen van wijzigingen.
4. De door MIOS in het kader van uitvoering van de Diensten gebruikte Producten blijven te allen tijde eigendom van MIOS.

Artikel 31 Alarmopvolging

1. Alarmopvolging is een Dienst waarbij MIOS in haar meldkamer meldingen van door haar Verhuurde Producten ontvangt, waarna MIOS de melding zal verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met het bij Afnemer geplaatste Product om vervolgens voor zover dat door MIOS nodig wordt geacht opvolging te geven door de perso(o)n(en) te waarschuwen conform de instructies zoals nader vastgelegd in de Overeenkomst en – voor zover van toepassing – de hiervan deel uitmakende condities en randvoorwaarden.
2. Alarmopvolging heeft slechts de functie van signalering en geeft Afnemer geen enkele garantie op voorkoming van inbraken, brand, en andere gebeurtenissen.
3. Een melding wordt niet eerder in behandeling genomen dan nadat het signaal foutloos is ontvangen in de meldkamer.
4. Als de camerabeelden of andere signaleringen daartoe aanleiding geven of als MIOS de situatie vanuit de meldkamer onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of andere omstandigheden waardoor de videobeelden van onvoldoende kwaliteit zijn, is MIOS gerechtigd doch niet gehouden om, voor rekening van Afnemer, de situatie ter plaatse te (laten) beoordelen.



5. Voor zover Afnemer een Product(en) van MIOS huurt in combinatie met alarmopvolging eindigt deze Dienst zodra de huur van de/het betreffende Product(en) eindigt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. MIOS is niet gehouden om meldingen in behandeling te nemen die bij de meldkamer binnenkomen nadat de Overeenkomst is geëindigd.
7. De kwaliteit van de camerabeelden en/of andere signaleringen kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet aan MIOS kunnen worden toegerekend. Hiertoe worden onder meer gerekend, de kwaliteit van de verbinding tussen het Product en de Meldkamer waar de signalen worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het object. De juistheid en volledigheid van de waarnemingen kunnen niet worden gegarandeerd door MIOS. MIOS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van; het niet ontvangen van camerabeelden en andere signaleringen, onjuiste waarnemingen, het onjuist inschatten van waarnemingen en het niet (tijdig) doorgeven van waarnemingen.



Onderdeel D) Levering van software, waaronder Bouwplaats Check-in

Artikel 32 Toepasselijkheid

1. In dit onderdeel van de Voorwaarden staan specifieke bepalingen omtrent de levering van software.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de levering van software, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde van in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 33 Licentie en duur van de licentie

1. Software van MIOS wordt niet verkocht, maar uitsluitend in licentie gegeven. MIOS verleent Afnemer het tijdelijke, door MIOS intrekbare niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht om de software te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden. Het gebruiksrecht strekt zich niet uit tot de broncode van de software.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is er sprake van een licentie voor een bepaalde tijd, namelijk voor de duur die in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan in de offerte, is vermeld.
3. De licentieperiode gaat in op de dag dat de software aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld.
4. Na het verstrijken van de bepaalde tijd wordt de licentie behoudens beëindiging door opzegging in overeenstemming met lid 4 of lid 5 voortgezet voor onbepaalde tijd.
5. Afnemer is gerechtigd om de licentieovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van zeven werkdagen per e-mail aan MIOS op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd, dan wel in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen iedere werkdag, met inachtneming van een termijn van één werkdag.
6. MIOS is gerechtigd om de licentieovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van zeven werkdagen op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd, dan wel in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen iedere dag, met inachtneming van een termijn van zeven werkdagen.
7. Voor zover Afnemer Product(en) van MIOS huurt in combinatie met een licentie tot het gebruik van software, eindigt de licentie zodra de huur van de/het betreffende Product(en) eindigt.
8. Bij het eindigen van de licentie zal Afnemer de aan haar ter beschikking gestelde software wissen.

Artikel 34 Het gebruik en de staat van de software

1. Afnemer mag de software alleen gebruiken in overeenstemming met het beoogd gebruik en de instructies.
2. Afnemer mag de software niet kopiëren, wijzigen, ontsleutelen of proberen de broncode te achterhalen. Evenmin mag Afnemer afgeleide werken creëren van de software of van diensten waarin de software voorziet.
3. Afnemer accepteert de software in de staat waarin deze zich bevindt. MIOS kan niet garanderen dat de software onafgebroken en/of foutloos werkt. Afnemer accepteert



dat MIOS onderhoudswerkzaamheden aan de software kan verrichten en/of upgrades kan uitvoeren en zij zal hieraan te allen tijde haar volledige medewerking verlenen.

Onderdeel E) Verkoop van Producten

Artikel 35 Toepasselijkheid

1. In dit onderdeel van de Voorwaarden staan specifieke bepalingen omtrent de verkoop van Producten.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de verkoop van Producten, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde van in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 36 Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert MIOS dat haar Producten gedurende een periode van 12 maanden na levering vrij zijn van gebreken, zulks behoudens het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden.
2. Elke aansprakelijkheid voor gebreken die zich na garantieperiode openbaren is uitgesloten.
3. In geval van levering van Producten door MIOS die zij van leveranciers heeft gekocht, verstrekt MIOS op deze producten slechts garantie indien en voor zover zij hiervoor een garantie van haar leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijklopend aan de garantie die ondernemer van zijn leveranciers verkrijgt.
4. MIOS is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen indien de Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens MIOS heeft voldaan.
5. In het geval van een gegronde garantieaanspraak heeft MIOS de keus het niet deugdelijk gebleken Product kosteloos te vervangen, hetzij deze te herstellen, hetzij Afnemer een korting op de koopprijs te verlenen.

Artikel 37 Risico en eigendomsvoorbehoud

1. Vanaf het moment van bezitsverschaffing van een Product draagt Afnemer het volledige risico van beschadiging of verlies van een Product.
2. MIOS behoudt zich het eigendom voor van te leveren en afgeleverde Producten totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op Afnemer, uit welchen hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan.
3. Zolang de geleverde Producten en door Afnemer verschuldigde kosten, waaronder rente, niet volledig zijn betaald, blijft MIOS onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door haar geleverde en nog steeds bij Afnemer aanwezige Producten, zonder rechterlijke tussenkomst, terug te nemen.
4. Zolang de eigendom van de afgeleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet bevoegd om de Producten te verkopen, te verpanden of een derde daarop enig ander recht te verlenen.
5. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van MIOS te bewaren.